

bunq

BANK OF THE FREE

Preisübersicht

Privat- & Geschäftskunden

Die untenstehende Preisübersicht gilt für Mitgliedschaften, die nach dem 2 April 2020 begonnen haben und für Mitgliedschaften, die auf eine der unten genannten Mitgliedschaften umgestellt wurden.

| | Personal | | | Business | |
|--|--|---|--|--|---|
| | bunq Premium SuperGreen | bunq Premium | bunq Travel | bunq Business SuperGreen | bunq Business |
| Gebühr für die Mitgliedschaft, die dir das Leben leicht macht und dir Zeit spart | € 16,99 pro Monat (25 Unterkonten inklusive) | € 7,99 pro Monat (25 Unterkonten inklusive) | € 0,00 | € 19,99 pro Monat (25 Unterkonten inklusive) | € 9,99 pro Monat (25 Unterkonten inklusive) |
| Zusätzliche Unterkonten (pro 25 Unterkonten) | € 19,00 pro Monat | € 19,00 pro Monat | Nicht verfügbar | € 19,00 pro Monat | € 19,00 pro Monat |
| Gemeinsame Bankkonten einfach gemacht mit bunq +1 | € 2,99 pro Monat | € 2,99 pro Monat | Nicht verfügbar | € 2,99 pro Monat | € 2,99 pro Monat |
| Zahlungen | | | | | |
| Echtzeitzahlungen senden/empfangen oder Echtzeitanfragen senden | Kostenlos | Kostenlos | Senden von Echtzeit-Zahlungen nicht verfügbar. Senden von Echtzeit-Anfragen und Empfangen von Echtzeit-Zahlungen kostenlos. | € 0,10 pro Zahlung pro Anfrage | € 0,10 pro Zahlung pro Anfrage |
| Anfrage mit Sofort und in Echtzeit mit iDEAL, Bancontact bezahlen | Kostenlos | Kostenlos | Kostenlos | € 0,20 pro Zahlung pro Anfrage | € 0,20 pro Zahlung pro Anfrage |
| Anfrage in Echtzeit mit Debit- oder Kreditkarte bezahlen | 2,5% | 2,5% | Nicht verfügbar | 2,5%+ € 0,20 | 2,5%+ € 0,20 |
| Echtzeit bunq.me Zahlungen via iDEAL, Sofort und Bancontact empfangen | Kostenlos | Kostenlos | Nicht verfügbar | € 0,20 pro Zahlung | € 0,20 pro Zahlung |
| bunq.me Zahlungen mit Debit- oder Kreditkarte empfangen | 2,5% | 2,5% | Nicht verfügbar | 2,5%+ € 0,20 | 2,5%+ € 0,20 |
| Mit Debit- oder Kreditkarte auffüllen, wann und wo du willst. | 0,5% (die ersten €500 kostenlos pro Monat) | 0,5% (die ersten €500 kostenlos pro Monat) | 0,5% | 0,5% (die ersten €500 kostenlos pro Monat) | 0,5% (die ersten €500 kostenlos pro Monat) |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| Mit iDEAL, Sofort, Bancontact, Giropay auffüllen | Kostenlos | Kostenlos | Kostenlos | € 0,10 pro Auffüllung | € 0,10 pro Auffüllung |
| | bunq Premium SuperGreen | bunq Premium | bunq Travel | bunq Business SuperGreen | bunq Business |
| Zahlungen mit TransferWise senden: 8 x günstiger als bei jeder anderen Bank | der echte Wechselkurs dank unserer Partnerschaft mit TransferWise | der echte Wechselkurs dank unserer Partnerschaft mit TransferWise | N/A | € 0,10 pro Zahlung + der echte Wechselkurs dank unserer Partnerschaft mit TransferWise | € 0,10 pro Zahlung + der echte Wechselkurs dank unserer Partnerschaft mit TransferWise |
| Spare wertvolle Zeit mit SEPA XML Batchbuchungen | Kostenlos | Kostenlos | Nicht verfügbar | € 1,00 pro Batch von bis zu 100 Zahlungen + € 0,10 pro Zahlung | € 1,00 pro Batch von bis zu 100 Zahlungen + € 0,10 pro Zahlung |
| Zugriff auf und Kontrolle über dein Bargeld bei Einzahlungen über Barzahlen oder viacash | 2,5% des eingezahlten Betrages (€ 100 kostenlose Einzahlungen pro Monat) | 2,5% des eingezahlten Betrages (€ 100 kostenlose Einzahlungen pro Monat) | Nicht verfügbar | 2,5% des eingezahlten Betrages (€ 100 kostenlose Einzahlungen pro Monat) | 2,5% des eingezahlten Betrages (€ 100 kostenlose Einzahlungen pro Monat) |
| Swift-Zahlungen empfangen (bis zu € 10.000) | € 5,00 pro Zahlung | € 5,00 pro Zahlung | Nicht verfügbar | € 5,00 pro Zahlung | € 5,00 pro Zahlung |
| Swift-Zahlungen empfangen (zwischen € 10.000 und € 100.000) | € 10,00 pro Zahlung | € 10,00 pro Zahlung | Nicht verfügbar | € 10,00 pro Zahlung | € 10,00 pro Zahlung |
| Swift-Zahlungen empfangen (über € 100.000) | € 25,00 pro Zahlung | € 25,00 pro Zahlung | Nicht verfügbar | € 25,00 pro Zahlung | € 25,00 pro Zahlung |
| Lastschriften | | | | | |
| Lastschrift | Kostenlos | Kostenlos | Nicht verfügbar | € 0,10 pro Zahlung | € 0,10 pro Zahlung |
| Karten | | | | | |
| Die beste verfügbare weltweite Abdeckung (Maestro, Debit Mastercard, bunq Travel Card) | Eine Kombination von bis zu 3 Karten ist enthalten. Eine Metal Card kann nach | Eine Kombination von bis zu 3 Karten ist kostenlos enthalten. Eine Metal Card kann nach | € 9,99 pro Travel Card (maximal eine Karte) | Eine Kombination von bis zu 3 Karten ist enthalten. Eine Metal Card kann nach Vorauszahlung | Eine Kombination von bis zu 3 Karten ist kostenlos enthalten. Eine Metal Card kann nach Vorauszahlung |

| | | | | | |
|--|---|---|--------------------|---|---|
| | Vorauszahlung von 12 Monaten bunq Premium SuperGreen bestellt werden. | Vorauszahlung von 24 Monaten bunq Premium bestellt werden. | | von 12 Monaten bunq Business SuperGreen bestellt werden. | von 24 Monaten bunq Business bestellt werden. |
| Zusätzliche Maestro Karten sofort bestellen | € 9,00 pro Karte + € 2,99 pro Monat pro Karte | € 9,00 pro Karte + € 2,99 pro Monat pro Karte | Nicht verfügbar | € 9,00 pro Karte + € 2,99 pro Monat pro Karte | € 9,00 pro Karte + € 2,99 pro Monat pro Karte |
| Zusätzliche Debit Mastercard - Karten sofort bestellen | € 9,00 pro Karte + € 2,99 pro Monat pro Karte | € 9,00 pro Karte + € 2,99 pro Monat pro Karte | Nicht verfügbar | € 9,00 pro Karte + € 2,99 pro Monat pro Karte | € 9,00 pro Karte + € 2,99 pro Monat pro Karte |
| | bunq Premium SuperGreen | bunq Premium | bunq Travel | bunq Business SuperGreen | bunq Business |
| Zusätzliche Travel Card - Karten sofort bestellen | € 9,00 pro Karte + € 2,99 pro Monat pro Karte | € 9,00 pro Karte + € 2,99 pro Monat pro Karte | Nicht verfügbar | € 9,00 pro Karte + € 2,99 pro Monat pro Karte | € 9,00 pro Karte + € 2,99 pro Monat pro Karte |
| Die eleganteste, nachhaltigste und am meisten akzeptierte Metal Card, die es gibt ¹ | Kostenlos nach Vorauszahlung von 12 Monaten bunq Premium SuperGreen. | Kostenlos nach Vorauszahlung von 24 Monaten bunq Premium. | Nicht verfügbar | Kostenlos nach Vorauszahlung von 12 Monaten bunq Business SuperGreen. | Kostenlos nach Vorauszahlung von 24 Monaten bunq Business. |
| Online-Karten on-the-go erstellen | Insgesamt sind 5 Karten kostenlos enthalten. | Insgesamt sind 5 Karten kostenlos enthalten. | Nicht verfügbar | Insgesamt sind 5 Karten kostenlos enthalten. | Insgesamt sind 5 Karten kostenlos enthalten. |
| Apple Pay, Google Pay, FitBit Pay | Kostenlos | Kostenlos | Kostenlos | Kostenlos | Kostenlos |
| Tap & Pay | Kostenlos | Kostenlos | Kostenlos | Kostenlos | Kostenlos |
| Zusätzliche Online-Karten erstellen | € 9,99 pro Monat für weitere 5 Karten (mit maximal 10 zusätzlichen Karten insgesamt und maximal 20 Karten pro Jahr) | € 9,99 pro Monat für weitere 5 Karten (mit maximal 10 zusätzlichen Karten insgesamt und maximal 20 Karten pro Jahr) | Nicht verfügbar | € 9,99 pro Monat für weitere 5 Karten (mit maximal 10 zusätzlichen Karten insgesamt und maximal 20 Karten pro Jahr) | € 9,99 pro Monat für weitere 5 Karten (mit maximal 10 zusätzlichen Karten insgesamt und maximal 20 Karten pro Jahr) |

¹ Die Vorauszahlung für die Metal Card ist nicht rückerstattungsfähig.

| | | | | | |
|---|---|---|---------------------------|---|---|
| Eine Ersatzkarte bestellen (Debit Mastercard / Maestro / Travel Card) | € 9,00 pro Karte (1 Karte pro Jahr kostenlos) | € 9,00 pro Karte (1 Karte pro Jahr kostenlos) | € 9,99 pro Karte | € 9,00 pro Karte (1 Karte pro Jahr kostenlos) | € 9,00 pro Karte (1 Karte pro Jahr kostenlos) |
| Eine Metal Card - Ersatzkarte bestellen | € 129 pro Karte | € 129 pro Karte | Nicht verfügbar | € 129 pro Karte | € 129 pro Karte |
| Kartenzahlung (in Nicht-Euro-Währung) | Mastercard Wechselkurs | Mastercard Wechselkurs | Mastercard Wechselkurs | Mastercard Wechselkurs | Mastercard Wechselkurs |
| Geldabhebung | 10 kostenlose Abhebungen pro Monat inklusive & danach € 0,99 pro Abhebung | 10 kostenlose Abhebungen pro Monat inklusive & danach € 0,99 pro Abhebung | € 0,99 pro Abhebung | 10 kostenlose Abhebungen pro Monat inklusive & danach € 0,99 pro Abhebung | 10 kostenlose Abhebungen pro Monat inklusive & danach € 0,99 pro Abhebung |
| Verwahrgebühr für Einlagen | | | | | |
| Verwahrgebühr für Einlagen (für Einlagen über € 100.000) | € 0,03 pro Tag pro € 1000 | € 0,03 pro Tag pro € 1000 | € 0,03 pro Tag pro € 1000 | € 0,03 pro Tag pro € 1000 | € 0,03 pro Tag pro € 1000 |
| | bunq Premium SuperGreen | bunq Premium | bunq Travel | bunq Business SuperGreen | bunq Business |
| Anhänge | | | | | |
| Anhänge senden und empfangen | Kostenlos | Kostenlos | Kostenlos | € 0,10 pro Anhang | € 0,10 pro Anhang |
| Rechnungsscan | | | | | |
| Verabschiede dich von manuellen Dateneingaben, indem du Rechnungen in der bunq App scannst und bezahlst | Kostenlos | Kostenlos | Nicht verfügbar | € 0,20 pro Scan + € 0,10 pro Zahlung | € 0,20 pro Scan + € 0,10 pro Zahlung |
| Digitalisiere alle deine Belege in Sekunden | Kostenlos | Nicht verfügbar | Nicht verfügbar | € 0,20 pro Beleg | Nicht verfügbar |

| Notizen | | | | | |
|---|--------------------------------|---------------------|--------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Buchhaltung on-the-go: Notizen (Text oder Bilder) zu Zahlungen hinzufügen | Kostenlos | Kostenlos | Kostenlos | €0,10 per note | €0,10 per note |
| Kontoauszüge | | | | | |
| Kontoauszüge erstellen (nur digital) | Kostenlos | Kostenlos | Kostenlos | € 0,10 pro E-Mail | € 0,10 pro E-Mail |
| Transaktionsdetails exportieren (nur digital) | Kostenlos | Kostenlos | Kostenlos | € 0,10 pro E-Mail | € 0,10 pro E-Mail |
| Kontoauszüge automatisch an deinen Buchhalter senden (nur digital) | Kostenlos | Nicht verfügbar | Nicht verfügbar | € 0,20 pro E-Mail | Nicht verfügbar |
| API | | | | | |
| Entwickle deine eigene Bank mit dem leistungsfähigsten Banken-API der Welt, erhalte API Schlüssel und IP Adressen | Kostenlos | Kostenlos | Nicht verfügbar | Kostenlos | Kostenlos |
| | bunq Premium SuperGreen | bunq Premium | bunq Travel | bunq Business SuperGreen | bunq Business |
| Mehrfache Handelsnamen | | | | | |
| Füge alle deine Handelsnamen hinzu, ohne Zeit zu verschwenden | Nicht verfügbar | Nicht verfügbar | Nicht verfügbar | € 2,99 pro Monat pro Handelsname | € 2,99 pro Monat pro Handelsname |
| Zapier | | | | | |
| Automatisiere alle deine Finanzen mit Zapier | Kostenlos | Nicht verfügbar | Nicht verfügbar | Kostenlos | Nicht verfügbar |

| bunq Pack | |
|---|--|
| Genieße bunq gemeinsam mit deinen Freunden, deiner Familie und deinem(n) Partner(n): Erhalte 4 bunq Premium oder 3 bunq Premium Konten und ein bunq Business Konto | € 19,99 pro Monat |
| Genieße bunq gemeinsam und werde in weniger als 2 Jahren CO2-neutral, indem du von einer Premium Mitgliedschaft im Pack auf eine Premium SuperGreen Mitgliedschaft upgradest. | Zusätzliche € 9 pro Monat (wird dem Premium SuperGreen Mitglied in Rechnung gestellt) |
| Mach dein Unternehmen nachhaltiger, indem du von einer Business Mitgliedschaft im Pack auf Business SuperGreen upgradest und werde in weniger als 2 Jahren CO2-neutral. | Zusätzliche € 10 pro Monat (wird dem Business SuperGreen Mitglied in Rechnung gestellt) |
| Die eleganteste, nachhaltigste und am meisten akzeptierte Metal Card, die es gibt | Eine Metal Card kann nach Vorauszahlung von 12 Monaten bunq Pack (Pack Besitzer) oder €129 (Pack Mitglied) bestellt werden |

| Nebenkosten | |
|---|-----------------------|
| Pfändung | € 100,00 pro Pfändung |
| Bankauszug (nur für Business verfügbar) | € 100,00 |
| Fehlgeschlagene Mastercard Chargeback vor Schlichtung | € 20,00 |
| Fehlgeschlagene Mastercard Chargeback nach Schlichtung | € 35,00 |
| Export von Kontoauszügen von einem dauerhaft geschlossenen bunq Konto | € 100,00 |

| API – PSD2 Entwickler | |
|--|------------------------------------|
| Paket bestehend aus persönlicher, zielgerichteter Beratung und Fehlerdiagnose durch unsere Support-Mitarbeiter | € 3500 für jede 10 Stunden Support |

Erklärungen

❖ **bunq Pack**

bunq is better together. Darum haben wir es dir leicht gemacht, bunq gemeinsam mit Freunden, Familie oder Partner(n) zu genießen! Mit einem bunq Pack kannst du die bunq Erfahrung mit bis zu 3 anderen Personen teilen: Du kannst ein bunq Pack mit bis zu 4 bunq Premium/ Premium SuperGreen Konten oder 3 bunq Premium/ Premium SuperGreen Konten und einem bunq Business/ Business SuperGreen Konto erstellen. Dies beinhaltet das Konto des Pack Besitzers.

Der bunq Pack Besitzer ist der Nutzer, der die Gründung des Pack initiiert hat. Nur dem Pack Besitzer werden die Kosten des bunq Packs in Rechnung gestellt. Die anderen Pack Mitglieder erhalten keine gesonderten monatlichen Kontogebühren, solange sie Mitglied des Packs bleiben. Wenn ein Pack Mitglied auf Premium SuperGreen oder Business SuperGreen upgradet, wird diesem Mitglied nur die Differenz zwischen Premium und Premium SuperGreen oder zwischen Business und Business SuperGreen in Rechnung gestellt. Alle anderen Gebühren werden normal in Rechnung gestellt.

Hier ein Beispiel: Einem bunq Pack Mitglied mit bunq Premium werden nicht € 7,99 pro Monat in Rechnung gestellt, ihr/ihm werden aber die Kosten für die Bestellung einer Ersatzkarte oder die Kosten für Geldabhebungen über den 10 in der Mitgliedschaft inbegriffenen hinaus berechnet.

Du kannst ein Pack jederzeit verlassen und jeder bunq Pack Besitzer kann ihr/sein Pack jederzeit beenden. Wenn du ein Pack verlässt, kannst du immer noch auf alle bunq Features zugreifen, die dir das Leben leicht machen und dir Zeit sparen. Abhängig vom Kontotyp werden wir bunq Premium Preise oder bunq Business Preise auf dich anwenden, falls du ein Pack verlässt oder wenn das Pack, in dem du Mitglied bist, beendet wird.

Wir werden das Pack automatisch beenden, wenn der Pack Besitzer mit den monatlichen Kosten im Rückstand ist.

❖ **bunq +1: Gemeinsame Bankkonten einfach gemacht**

Du möchtest ein Bankkonto mit jemanden teilen, der kein bunq Nutzer ist? Lade sie einfach als dein +1 ein.

Mit nur einem Klick kannst du ein Gemeinschaftskonto mit deinem Partner, ein Bankkonto für dein Kind oder ein Mitarbeiterkonto einrichten.

Du und dein +1 erhalten vollen Zugriff auf das Konto, und dein +1 erhält außerdem eine eigene Karte! (Dein +1 hat die Wahl zwischen einer Maestro, Debit Mastercard oder Travel Card.) Dein +1 erhält zudem jeden Monat eine kostenlose Geldabhebung am Geldautomaten.

Für nur € 2,99 / Monat kannst du jemanden als dein +1 einladen, wenn du ein bunq Premium, bunq Business oder bunq SuperGreen Nutzer bist. Deinen +1 wird nichts berechnet. Wenn der Kontostand deiner +1 über € 100.000 liegt, werden ihnen die Verwahrgebühr für Einladen berechnet. Außerdem erhalten deine +1 kein MassInterest, können aber jederzeit auf Premium upgraden, wenn sie dies wünschen.

❖ **bunq Metal Card**

Die bunq Metal Card ist die eleganteste, nachhaltigste und am meisten akzeptierte Metal Card, die es gibt. Die Metal Card kann nur bestellt werden, wenn eine Vorauszahlung von entweder 24 Monaten bunq Premium oder bunq Business, 12 Monaten bunq Premium SuperGreen oder bunq Business SuperGreen, 12 Monaten bunq Pack (Pack Besitzer) oder 129€ (Pack Mitglieder) geleistet wird. Diese Vorauszahlung ist nicht rückerstattungsfähig.

Im Rahmen des alten Metal Card-Abrechnungsmodell konnte eine Metal Card kostenlos erworben werden, solange du für mindestens 1 Jahr ab dem Datum, an dem du die Metal Card bestellst, deine bunq Premium SuperGreen-Mitgliedschaft bzw. Business SuperGreen-Mitgliedschaft beibehältst. Solltest du deine Metal Card im Rahmen des alten Metal Card-Abrechnungsmodelles erhalten haben und deine SuperGreen-Mitgliedschaft früher als 1 Jahr nach dem Datum, an dem du die Metal Card bestellt hast, kündigen, werden wir dir die Differenz zwischen dem Wert der Karte (129€) und dem Betrag, den du an Mitgliedschafts-Gebühren seit diesem Datum gezahlt hast, in Rechnung stellen.

❖ **Abrechnung**

Falls du eine zusätzliche Karte oder eine Ersatzkarte bestellst, berechnen wir dir 9,00 €. Dieser Betrag wird sofort von deinem Abrechnungskonto abgebucht. Alle laufenden Kosten werden von deinem Abrechnungskonto einmal im Monat (an deinem Abrechnungstag) abgebucht.

Wir beginnen mit der Abrechnung für eine zusätzliche Karte oder zusätzliche Bankkonten am ersten Abrechnungstag nach der Aktivierung der zusätzlichen Karte bzw. nachdem wir die Bestellung für die zusätzlichen Bankkonten erhalten haben.

❖ Upgrade

Die oben genannte Preisübersicht ist für dich sofort nach dem Upgrade gültig. Wir beginnen jedoch erst am ersten Abrechnungstag nach dem Upgrade mit der Abrechnung deiner Mitgliedschaftsgebühr.

Wir berechnen dir die monatliche Gebühr für zusätzliche Karten und/oder Bankkonten, falls du ein Upgrade machst und deine Anzahl von Karten und/oder Bankkonten die in deiner Mitgliedschaft enthaltene Anzahl übersteigt.

Um dies zu veranschaulichen, stelle dir vor, du hast fünf aktive bunq Karten und entscheidest dich für ein Upgrade auf bunq Premium. In deiner bunq Premium Mitgliedschaft sind aber nur drei bunq Karten enthalten, also werden wir dir zusätzlich zu deiner Mitgliedschaftsgebühr eine monatliche Gebühr pro Karte für die anderen zwei Karten berechnen.

Am ersten Abrechnungstag nach einem Upgrade zählen wir die Anzahl der Abhebungen im vorherigen Abrechnungszeitraum (inkl. jeglicher Abhebungen, die nach der letzten Abrechnung, aber vor dem Upgrade gemacht wurden), und berechnen eine Gebühr für alle Abhebungen, die die Anzahl der in deiner Mitgliedschaft enthaltenen Abhebungen überschreiten.

Um dies zu veranschaulichen, stelle dir vor, du hast seit deinem letzten Abrechnungstag acht Abhebungen gemacht und danach ein Upgrade durchgeführt. Nach dem Upgrade hast du weitere vier Abhebungen getätigt. Am nächsten Abrechnungstag zählen wir also insgesamt zwölf Abhebungen. Zehn Abhebungen sind in deiner Mitgliedschaft enthalten, daher berechnen wir dir zwei Abhebungen.

❖ Kartenzahlungen und Abhebungen in Nicht-Euro-Währungen

Für Transaktionen, die in anderen Währungen als Euro durchgeführt werden, konvertieren wir den Transaktionsbetrag in Euro, bevor wir dein Konto belasten. Das bedeutet, dass der ursprüngliche Betrag, den wir zum Zeitpunkt der Transaktion abziehen, ein erwarteter Betrag ist, der sich basierend auf den Schwankungen des Wechselkurses geringfügig ändern kann, sobald die Zahlung vollständig verarbeitet ist. Für die aktuellen Mastercard Wechselkurse schau dir bitte die Webseite von Mastercard an.

❖ Eingehende Swift-Überweisungen

Eingehende Swift-Überweisungen sind Transaktionen, die von außerhalb der SEPA Region getätigt oder angefordert werden. Abhängig von der Höhe des Betrags dieser Zahlungen berechnen wir Gebühren für eingehende Swift-Überweisungen.

❖ Nebenkosten für spezielle Ereignisse

Manchmal müssen wir uns in deinen Geldverkehr mit Drittparteien einschalten. Da das mit Zeit- und Arbeitsaufwand von unserer Seite her verbunden ist, fallen in diesem Fall Nebenkosten für unsere Arbeit an, die an dich weiterverrechnet werden..

- Pfändungen

Drittparteien haben die Möglichkeit, (vorläufig oder definitiv) Beträge von deinem Konto abzubuchen, um deine ausstehenden Schulden zu begleichen, zum Beispiel, wenn du unbezahlte Steuerbeträge oder offene Kredite hast. Diese Drittparteien brauchen entweder einen juristischen Bescheid oder einen Gerichtsbeschluss, um Gelder von deinen Konten einzuziehen zu können. Da die Bearbeitung von Pfändungen kompliziert und zeitaufwändig ist, stellen wir dir die oben beschriebenen Kosten in Rechnung. Sobald deine Konten im Positiven sind, rechnen wir die Kosten ab. Wir werden die Kosten auch an dich verrechnen, wenn du kein Geld auf deinen Konten hast.

- Bankauszüge

Es könnte sein, dass dein Unternehmen von einem Auditunternehmen aufgefordert wird, einen Standardbankauszug bereitzustellen. Um dich zu unterstützen, können wir so einen Auszug entsprechend den Richtlinien der NBA (<https://www.nba.nl/tools-en-voorbeelden/standaardbankverklaring/>) auf Niederländisch oder Englisch erstellen. Wenn du uns darum bittest, so einen Standardbankauszug für dein Konto bei uns zu erstellen, werden wir dir die entsprechenden Kosten in Rechnung stellen.

- Mastercard Chargebacks

Chargebacks werden angewendet, wenn du eine Kartenzahlung, die du gemacht hast, anfechten willst. Bitte sei dir bewusst, dass Mastercard entscheiden kann, dass dein Widerspruch nicht gerechtfertigt war (vor oder nach der Schlichtung), in diesem Fall werden die Kosten auf dich übertragen. Bei eventuellen zusätzlichen Kosten, die Mastercard für betrügerische oder falsche Chargebacks verlangt (zusätzlich zu den oben genannten Fällen), behalten wir uns das Recht vor, diese Kosten an dich weiter zu verrechnen, wenn das in dem Fall berechtigt erscheint. Wir wollen klar festhalten, dass diese Kosten erheblich sein können. Für mehr Informationen über diese Kosten ziehe bitte den Mastercard Chargeback Guide heran.

- Export von Kontoauszügen eines dauerhaft geschlossenen Kontos

Wenn du Kontoauszüge eines Kontos exportieren möchtest, das du bereits dauerhaft geschlossen hast, helfen wir dir gerne weiter. Es erfordert viel Zeit und Mühe von unserer Seite, dir dies zu ermöglichen, weshalb wir dir eine Gebühr für den Export von Kontoauszügen eines dauerhaft geschlossenen Kontos berechnen. Bitte schau auf www.together.bunq.com nach, wenn du dein Konto in einer Weise schließen möchtest, die es dir erlaubt, weiterhin Kontoauszüge zu exportieren und diese Gebühr zu vermeiden.

- API-Support für PSD2-Entwickler

Wir wollen Entwickler mit einer PSD2-Lizenz dabei unterstützen, ihre App mit der bunq PSD2 API zu verbinden. Der Support kann in Paketen bestehend aus jeweils 10 Stunden erworben werden. Unsere Software misst den Zeitaufwand für den in Anspruch genommenen Support. Bereits gekaufte Support-Stunden können nicht rückerstattet werden. Der Support kann durch das Senden einer E-Mail an apipartner@bunq.com erworben werden. Um eine Übersicht zu erlangen, welche Leistungen in dem Support-Paket enthalten sind und welche es nicht sind, schau dir bitte die entsprechenden Bedingungen unter www.bunq.com/terms an.

❖ Verwahrgebühr für Einlagen

Wir halten deine Einlagen so einfach und sauber wie möglich. Dies ist mit substanziellen Kosten für uns verbunden, da wir die meisten Einlagen bei der Europäischen Zentralbank halten. Um diese Gebühren für größere Einlagen von über € 100.000 finanzieren zu können, haben wir eine Verwahrgebühr für Einlagen eingerichtet, welche 3 Eurocent/Tag pro € 1.000 (abgerundet) beträgt. Diese Gebühr wird auf Beträge über € 100.000 angerechnet.

Stelle dir zur Verdeutlichung vor, du hast € 100.000 auf deinen Konten. Dieses Guthaben ist nicht von der Gebühr betroffen. Hast du hingegen € 105.700 auf deinen Konten, werden dir 3 Eurocent für jeden Tag pro extra € 1.000 berechnet, so dass dir dann € 0,15 pro Tag, an dem du diesen Kontostand hast, berechnet werden.

Einlagensicherung

bunq Premium, Premium SuperGreen, Business, Business SuperGreen und bunq Travel Konten sind durch das Niederländische Einlagensicherungssystem (DGS) geschützt. Das bedeutet, dass die Einlagen auf diesen Konten (bis zu insgesamt € 100.000 für allen Konten zusammen) versichert sind, sollten wir zahlungsunfähig werden. Weitere Informationen findest du auf unserem [DGS Informationsblatt](#) oder bei der [Niederländischen Zentralbank \(DNB\)](#).