

bunq

BANK OF THE FREE

Tarifs

Particuliers & Professionnels

Les tarifs mentionnés ci-dessous s'appliquent aux abonnements initiés après le 2 avril 2020 et aux abonnements ayant été mis à niveau vers l'une des offres d'abonnement ci-dessous.

	Personal			Business	
	bunq Premium SuperGreen	bunq Premium	bunq Travel	bunq Business SuperGreen	bunq Business
Maintien de l'offre d'adhésion qui vous facilite la vie et vous fait gagner du temps	16,99 € par mois (25 sous-comptes inclus)	7,99 € par mois (25 sous-comptes inclus)	0,00 €	19,99 € par mois (25 sous-comptes inclus)	9,99 € par mois (25 sous-comptes inclus)
Sous-comptes supplémentaires (par lot de 25 sous-comptes)	19,00 € par mois	19,00 € par mois	Non disponible	19,00 € par mois	19,00 € par mois
Partage d'un compte bancaire en toute simplicité avec bunq +1	2,99 € par mois	2,99 € par mois	Non disponible	2,99 € par mois	2,99 € par mois
Paielements					
Émission/réception de virements instantanés ou envoi de demandes de paiement	gratuit	gratuit	L'envoi de virements instantanés est non disponible. L'envoi instantané de demandes de paiement et la réception de virements instantanés sont gratuits.	0,10 € par paiement par requête	0,10 € par paiement par requête
Requête payée avec SOFORT et instantanément via IDEAL, Bancontact	gratuit	gratuit	gratuit	0,20 € par paiement par requête	0,20 € par paiement par requête
Requête payée instantanément avec une carte de débit ou de crédit	2,5%	2,5%	Non disponible	2,5% + 0,20 €	2,5% + 0,20 €
Réception de paiements instantanés via iDEAL, SOFORT, Bancontact	gratuit	gratuit	Non disponible	0,20 € par paiement	0,20 € par paiement
Réception de paiements bunq.me avec une carte de débit ou de crédit	2,5%	2,5%	Non disponible	2,5% + 0,20 €	2,5% + 0,20 €

Rechargement avec une carte de débit ou de crédit, quand et où cela vous convient.	0,5% (500 € gratuits par mois)	0,5% (500 € gratuits par mois)	0,5%	0,5% (500 € gratuits par mois)	0,5% (500 € gratuits par mois)
Rechargement via iDEAL, SOFORT, Bancontact, Giropay	gratuit	gratuit	gratuit	0,10 € par rechargement	0,10 € par rechargement
Émission d'un virement via TransferWise: 8 x moins cher qu'avec n'importe quelle autre banque	le taux de change réel grâce au partenariat avec TransferWise	le taux de change réel grâce au partenariat avec TransferWise	Non disponible	0,10 € par paiement + le taux de change réel grâce au partenariat avec TransferWise	0,10 € par paiement + le taux de change réel grâce au partenariat avec TransferWise
	bunq Premium SuperGreen	bunq Premium	bunq Travel	bunq Business SuperGreen	bunq Business
Gain de temps précieux avec les virements par lots SEPA XML	gratuit	gratuit	Non disponible	1,00 € par lot de 100 virements maximum + 0,10 € par virement	1,00 € par lot de 100 virements maximum + 0,10 € par virement
Contrôlez et accédez toujours à votre argent liquide en faisant des dépôts via Barzahlen ou viacash	2,5% du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)	2,5% du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)	Non disponible	2,5% du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)	2,5% du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)
Réception de virements Swift (jusqu'à 10 000 €)	5,00 € par virement	5,00 € par virement	Non disponible	5,00 € par virement	5,00 € par virement
Réception de virements Swift (entre 10 000 € et 100 000 €)	10,00 € par virement	10,00 € par virement	Non disponible	10,00 € par virement	10,00 € par virement
Réception de virements Swift (supérieur à 100 000 €)	25,00 € par virement	25,00 € par virement	Non disponible	25,00 € par virement	25,00 € par virement
Prélèvements automatiques					
Prélèvement automatique	gratuit	gratuit	Non disponible	0,10 € par prélèvement	0,10 € par prélèvement
Cartes					
La meilleure couverture mondiale qui soit (Maestro, Débit)	Un ensemble de 3 carte est inclus. Une Metal Card peut	Un ensemble de 3 cartes est inclus gratuitement.	9,99 € par Travel Card (1 carte maximum)	Un ensemble de 3 carte est inclus. Une Metal Card peut	Un ensemble de 3 cartes est inclus gratuitement. Une Metal Card

Mastercard, bunq Travel Card)	être commandée après prépaiement de 12 mois de bunq Premium SuperGreen.	Une Metal Card peut être commandée après prépaiement de 24 mois de bunq Premium.		être commandée après prépaiement de 12 mois de bunq Business SuperGreen.	peut être commandée après prépaiement de 24 mois de bunq Business.
Commande instantanée de cartes Maestro supplémentaires	9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte	9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte	Non disponible	9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte	9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte
Commande instantanée de cartes de débit Mastercard supplémentaires	9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte	9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte	Non disponible	9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte	9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte
Commande instantanée de Travel Card supplémentaires	9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte	9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte	Non disponible	9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte	9,00 € par carte + 2,99 € par mois par carte
	bunq Premium SuperGreen	bunq Premium	bunq Travel	bunq Business SuperGreen	bunq Business
La carte la plus élégante, la plus durable et la plus largement acceptée qui soit ¹	Gratuit lorsque vous prépayez 12 mois de bunq Premium SuperGreen.	Gratuit lorsque vous prépayez 24 mois de bunq Premium.	Non disponible	Gratuit lorsque vous prépayez 12 mois de bunq Business SuperGreen.	Gratuit lorsque vous prépayez 24 mois de bunq Business.
Création de cartes virtuelles « on-the-go »	Un total de 5 cartes est inclus gratuitement.	Un total de 5 cartes est inclus gratuitement.	Non disponible	Un total de 5 cartes est inclus gratuitement.	Un total de 5 cartes est inclus gratuitement.
Apple Pay, Google Pay, FitBit Pay	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Tap & Pay	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Création de cartes virtuelles supplémentaires	9,99 € par mois par lot de 5 cartes supplémentaires (un maximum de 10 cartes au total et 20 cartes par an)	9,99 € par mois par lot de 5 cartes supplémentaires (un maximum de 10 cartes au total et 20 cartes par an)	Non disponible	9,99 € par mois par lot de 5 cartes supplémentaires (un maximum de 10 cartes au total et 20 cartes par an)	9,99 € par mois par lot de 5 cartes supplémentaires (un maximum de 10 cartes au total et 20 cartes par an)

¹ Le prépaiement de la Metal Card n'est pas remboursable.

Commande d'une carte de remplacement (Débit Mastercard/Maestro / Travel Card)	9,00 € par carte (1 remplacement gratuit par an)	9,00 € par carte (1 remplacement gratuit par an)	9,99 € par carte	9,00 € par carte (1 remplacement gratuit par an)	9,00 € par carte (1 remplacement gratuit par an)
Commande d'une Metal Card de remplacement	129 € par carte	129 € par carte	Non disponible	129 € par carte	129 € par carte
Paiement par carte (non-Euro)	Taux de change Mastercard	Taux de change Mastercard	Taux de change Mastercard	Taux de change Mastercard	Taux de change Mastercard
Retrait d'espèces	10 retraits gratuits par mois inclus & 0,99 € par retrait ensuite	10 retraits gratuits par mois inclus & 0,99 € par retrait ensuite	0,99 € par retrait	10 retraits gratuits par mois inclus & 0,99 € par retrait ensuite	10 retraits gratuits par mois inclus & 0,99 € par retrait ensuite
Frais de garantie des dépôts bancaires					
Frais de garantie des dépôts bancaires (pour les fonds supérieurs à 100 000 €)	0,03 € par jour par 1000 €	0,03 € par jour par 1000 €	0,03 € par jour par 1000 €	0,03 € par jour par 1000 €	0,03 € par jour par 1000 €
Pièces jointes					
Réception et envoi de pièces jointes	gratuit	gratuit	gratuit	0,10 € par pièce jointe	0,10 € par pièce jointe
	bunq Premium SuperGreen	bunq Premium	bunq Travel	bunq Business SuperGreen	bunq Business
Scan de factures					
Abandon de la saisie manuelle des données en scannant et en payant les factures dans l'application bunq	gratuit	gratuit	Non disponible	0,20 € par scan + 0,10 € par paiement	0,20 € par scan + 0,10 € par paiement
Numérisation des reçus en quelques secondes	gratuit	Non disponible	Non disponible	0,20 € par reçu	Non disponible

	bunq Premium SuperGreen	bunq Premium	bunq Travel	bunq Business SuperGreen	bunq Business
Notes					
Comptabilité « on-the-go » en ajoutant des notes (texte ou image) aux paiements	gratuit	gratuit	gratuit	0,10 € par note	0,10 € par note
Exportation					
Exportation de relevés bancaires (numérique uniquement)	gratuit	gratuit	gratuit	0,10 € par e-mail	0,10 € par e-mail
Exportation de détails d'une transaction (numérique uniquement)	gratuit	gratuit	gratuit	0,10 € par e-mail	0,10 € par e-mail
Envoi automatique d'exportations de relevés bancaires à votre comptable (numérique uniquement)	gratuit	Non disponible	Non disponible	0,20 € par e-mail	Non disponible
API					
Création de votre propre banque avec l'API bancaire la plus puissante au monde, en obtenant des clés API et des adresses IP	gratuit	gratuit	Non disponible	gratuit	gratuit
	bunq Premium SuperGreen	bunq Premium	bunq Travel	bunq Business SuperGreen	bunq Business
Noms commerciaux multiples					
Ajout de tous vos noms commerciaux sans perte de temps	Non disponible	Non disponible	Non disponible	2,99 € par mois par nom commercial	2,99 € par mois par nom commercial
Zapier					
Automatisation de vos finances avec Zapier	gratuit	Non disponible	Non disponible	gratuit	Non disponible

bunq Pack	
Profitez de bunq avec vos amis, votre famille et votre(s) partenaire(s): obtenez 4 comptes bunq Premium ou 3 comptes bunq Premium et 1 compte bunq Business	19,99 € par mois
Profitez de bunq ensemble et compensez votre empreinte carbone en moins de deux ans en passant d'une adhésion à Premium dans le Pack à une adhésion Premium SuperGreen	9 € par mois supplémentaires (facturé au membre Premium SuperGreen)
Rendez votre entreprise facilement durable en passant d'une adhésion Business dans le Pack à Business SuperGreen et compensez votre empreinte carbone en moins de deux ans	10 € par mois supplémentaires (facturé au membre Business SuperGreen)
La carte la plus élégante, la plus durable et la plus largement acceptée qui soit	Une Metal Card peut être commandée après prépaiement de 12 mois de bunq Pack (propriétaire du bunq Pack) ou pour €129 (membre du bunq Pack)

Frais d'incidents bancaires	
Saisie bancaire	100,00 € par saisie
Relevés bancaires (uniquement disponibles pour les entreprises)	100,00 €
Échec de la rétrofacturation Mastercard avant arbitrage	20,00 €
Échec de la rétrofacturation Mastercard après arbitrage	35,00 €
Exportation des relevés bancaires d'un compte bunq définitivement fermé	100,00 €

Développeurs API – PSD2	
Package, dans lequel sont inclus des conseils personnels et spécialisés, et la résolution de problèmes avec notre équipe d'assistance	3.500 € pour 10 heures d'assistance.

Explications

❖ bunq Pack

bunq est bien mieux tous ensemble. C'est pourquoi profiter de bunq avec vos amis, votre famille ou votre(s) partenaire(s) a été autant facilité ! En créant votre propre bunq Pack, vous pouvez partager l'expérience bunq avec au maximum 3 autres personnes: il est possible d'avoir un bunq Pack avec 4 comptes bunq Premium/Premium SuperGreen ou 3 comptes bunq Premium/Premium SuperGreen et 1 compte bunq Business/Business SuperGreen. Cela inclut le compte du propriétaire du Pack.

Le propriétaire du bunq Pack est l'utilisateur qui a initié la formation du Pack. Seul le propriétaire du Pack sera facturé pour les frais du Pack. Les autres membres d'un Pack ne seront pas facturés pour leurs frais de compte mensuels respectifs tant qu'ils restent membres du Pack. Si un membre du Pack passe à Premium SuperGreen ou Business SuperGreen, il/elle sera facturé(e) uniquement pour la différence entre les frais d'adhésion Premium et Premium SuperGreen ou entre Business et Business SuperGreen. Tous les autres frais seront facturés normalement.

À titre d'illustration, un membre bunq Premium Pack ne sera pas facturé 7,99 € par mois, mais il/elle sera facturé(e) s'il/elle commande une carte de remplacement ou fait plus de dix retraits en un mois.

Vous pouvez quitter un Pack à tout moment et chaque propriétaire d'un bunq Pack peut résilier son Pack à tout moment. Si vous quittez un Pack, vous pouvez continuer à accéder à toutes les fonctionnalités bunq qui vous facilitent la vie et vous font gagner du temps. En fonction de votre type de compte, nous appliquerons les tarifs bunq Premium ou bunq Business au cas où vous quitteriez un Pack ou si le Pack dans lequel vous vous trouvez est résilié.

Nous résilierons automatiquement un Pack si le propriétaire du Pack est en retard dans le règlement des frais mensuels.

❖ **bunq +1: partage d'un compte bancaire en toute simplicité**

Vous souhaitez partager un compte bancaire avec une personne qui n'est pas un utilisateur bunq ? Invitez-la simplement en tant que +1.

D'un simple geste, vous pouvez créer un compte joint avec votre partenaire, un compte bancaire pour votre enfant ou un compte de dépenses pour vos employés.

Vous et votre +1 avez tous les deux un accès complet au compte et votre +1 obtient également une carte ! (Il peut choisir entre une carte Maestro, une carte de débit Mastercard ou une Travel Card.) Votre +1 bénéficie également d'1 retrait d'espèces gratuit par mois.

Pour seulement 2,99 €/mois, vous pouvez inviter quelqu'un à devenir votre +1 si vous êtes un utilisateur bunq Premium, bunq Business ou bunq SuperGreen. Votre +1 ne sera pas facturé. Votre +1 sera soumis aux frais de dépôt si le solde de son compte est supérieur à 100 000 €. Votre +1 ne reçoit pas MassInterest, mais peut passer à Premium, s'il le souhaite, à tout moment.

❖ **bunq Metal Card**

1 bunq Metal Card est la Metal Card la plus élégante, la plus durable et la plus largement acceptée qui soit. La Metal Card ne peut être commandée que sur prépaiement de 24 mois d'abonnement bunq Premium ou bunq Business, de 12 mois d'abonnement bunq Premium SuperGreen ou bunq Business SuperGreen, de 12 mois d'abonnement bunq Pack (propriétaire du bunq Pack) ou de 129 € (membre du bunq Pack). Ce prépaiement n'est pas remboursable.

Dans le cadre de l'ancienne offre Metal Card, la Metal Card pouvait être commandée gratuitement, à condition que vous restiez abonné à bunq Premium SuperGreen ou bunq Business SuperGreen pendant au moins 1 an à compter de la date à laquelle vous avez commandé la Metal Card. Si vous avez reçu votre Metal Card gratuitement dans le cadre de l'ancienne offre Metal Card et avez annulé votre abonnement SuperGreen moins d'un an à compter de la date de commande de votre Metal Card, nous vous facturerons la différence entre la valeur de la carte (129 €) et le montant que vous avez payé en frais d'abonnement depuis cette date.

❖ **Facturation**

Si vous commandez une carte supplémentaire ou une carte de remplacement, nous vous facturerons 9,00 €. Ce montant sera débité de votre compte de facturation immédiatement. Tous les frais de fonctionnement seront débités de votre compte de facturation une fois par mois (à votre date de facturation).

Nous commencerons à facturer une carte supplémentaire ou des comptes bancaires supplémentaires, à la première date de facturation suivant l'activation de la carte supplémentaire ou au moment où nous avons reçu la commande pour les comptes bancaires supplémentaires.

❖ Mise à niveau

Les prix mentionnés ci-dessus s'appliqueront à vous au moment où vous choisirez de faire une mise à niveau. Cependant, nous ne commencerons à facturer les frais d'adhésion qu'à la première date de facturation suivant la mise à niveau.

En cas de mise à niveau, nous vous facturerons les frais mensuels pour les cartes et/ou comptes supplémentaires si le nombre de cartes et/ou de comptes dépasse le nombre inclus dans votre offre d'adhésion.

À titre d'exemple, imaginez que vous ayez cinq cartes bunq actives et que vous décidiez de passer à bunq Premium. Seules trois cartes bunq sont incluses dans votre offre d'adhésion bunq Premium, donc en plus des frais d'adhésion, nous vous facturerons des frais mensuels par carte pour les deux cartes qui dépassent la quantité incluse.

À la première date de facturation suivant votre mise à niveau, nous compterons le nombre de retraits effectués au cours de la période de facturation précédente (y compris les retraits effectués après la dernière facturation mais avant la mise à niveau) et nous facturerons des frais pour tous retraits supérieurs au nombre de retraits inclus dans votre offre d'adhésion.

À titre d'exemple, imaginez que vous ayez effectué huit retraits depuis votre dernière date de facturation et que vous ayez ensuite effectué une mise à niveau. Après la mise à niveau, vous avez effectué quatre retraits supplémentaires. À la prochaine date de facturation, nous comptons un total de douze retraits. Dix retraits sont inclus dans votre offre d'adhésion, nous vous facturerons donc deux retraits.

❖ Paiements par carte dans une devise autre que l'Euro et retraits d'espèces

Pour les transactions exécutées dans des devises autres que l'Euro, nous convertissons le montant de la transaction en Euro en utilisant les taux de change Mastercard avant de débiter votre compte. Cela signifie que le montant initial débité au moment du paiement est un montant estimé, qui peut différer du montant final une fois le paiement entièrement traité en raison de possibles fluctuations du taux de change. Si vous souhaitez vérifier les taux de change Mastercard actuels, veuillez consulter leur site web.

❖ Virements reçus Swift

Les virements reçus Swift sont des transactions qui sont effectuées ou demandées en dehors de la zone SEPA. En fonction du montant de ces transactions, nous vous facturons des frais de virements reçus Swift.

❖ Frais d'incidents bancaires

Parfois, vos incidents financiers avec une tierce partie nous forcent à nous impliquer. Parce que cette implication nécessite du temps et des efforts de notre part, nous pouvons vous facturer le manque à gagner subi pour ces interventions.

- Saisie bancaire

Une tierce partie a la possibilité (de manière préliminaire ou définitive) d'extraire des fonds de votre compte pour rembourser une dette impayée, par exemple en raison d'impôts ou de prêts impayés. Cette tierce partie a besoin d'une autorisation préalable d'un juge ou d'une décision de justice pour faire procéder à une saisie sur vos comptes. Le traitement de ces saisies étant un procédé complexe et chronophage, nous vous facturerons les frais décrits ci-dessus. Si vos comptes sont créditeurs, nous prélèverons directement les frais de votre solde. Nous vous facturerons également les frais si votre compte est débiteur.

- Relevés bancaires

Votre entreprise peut être tenue de fournir un relevé bancaire standard à votre cabinet d'audit. Pour vous aider dans cette démarche, nous pouvons rédiger le relevé requis conformément au standard de la NBA (<https://www.nba.nl/tools-en-voorbeelden/standaardbankverklaring/>) en néerlandais ou en anglais. Si vous demandez d'établir un relevé bancaire standard de votre compte domicilié chez nous, nous vous facturerons les frais applicables.

- Rétrofacturations Mastercard

Les rétrofacturations sont des procédures par lesquelles vous contestez un paiement par carte que vous avez effectué. Veuillez noter que Mastercard peut décider que le litige était injustifié (avant ou après arbitrage). Des frais vous seront alors facturés. Si la situation le justifie, nous nous réservons le droit de vous répercuter tous les frais supplémentaires facturés par Mastercard pour les rétrofacturations frauduleuses ou incorrectes (en plus

des cas mentionnés ci-dessus). Nous tenons à vous informer que ces frais peuvent être particulièrement élevés. Pour plus d'informations veuillez vous référer au Guide de rétrofacturation Mastercard.

- **Exportation de relevés bancaires d'un compte définitivement clôturé**

Si vous souhaitez exporter un relevé bancaire d'un compte que vous avez décidé de définitivement clôturer, nous vous aiderons volontiers. Cependant, comme cela nécessite beaucoup de temps et d'efforts de notre part pour y parvenir, nous vous facturerons des frais pour l'export d'un relevé bancaire d'un compte définitivement clôturé. Veuillez consulter www.together.bunq.com si vous souhaitez clôturer votre compte via l'application de manière à vous permettre d'exporter des relevés bancaires et d'éviter ces frais.

- **Assistance API pour les développeurs PSD2**

Nous souhaitons fournir aux développeurs sous licence PSD2 une assistance concernant la connexion de leur application à l'API bunq PSD2. Cette assistance peut être obtenue par package de 10 heures. Notre logiciel gardera une trace des heures d'assistance que vous avez utilisées. Les heures d'assistance achetées ne sont pas remboursables. Cette assistance peut être demandée en envoyant un e-mail à apipartner@bunq.com. Pour savoir ce qui est inclus ou non dans ce package d'assistance, veuillez consulter les conditions générales correspondantes sur www.bunq.com/terms.

❖ **Frais de garantie des dépôts bancaires**

Nous gardons vos fonds de la manière la plus simple et transparente possible. Cela nous coûte cher, car nous conservons la majorité de ces fonds à la Banque Centrale Européenne. Pour financer la garantie des comptes dont le solde est supérieur à 100 000 €, nous avons mis en place des frais s'élevant à 3 centimes d'euro par jour, par tranche de 1 000 € (arrondis). Ces frais s'appliquent aux comptes dont le solde est supérieur à 100 000 €.

À titre d'exemple, imaginez que vous ayez 100 000 € dans votre(vos) compte(s) bunq. Le montant de ce solde n'induit aucun frais. En revanche, si vous avez 105 700 € dans votre(vos) compte(s), vous serez facturé 3 centimes d'euro par jour pour tous 1000 € supplémentaires que vous avez. Vous serez donc facturé 0,15 € par jour tant que vous maintenez ce solde.

Systeme de garantie des dépôts

Les comptes bunq Premium, Premium SuperGreen, Business, Business SuperGreen, et les compte bunq Travel Card sont couverts par le système néerlandais de garantie des dépôts (DGS). Cela signifie que les fonds sur ce(s) compte(s) sont assurés (à hauteur de 100.000 € pour l'ensemble des comptes) en cas de faillite. Veuillez consulter notre [fiche d'information DGS](#) ou [la Banque des Pays-Bas \(DNB\)](#) pour plus d'informations.