



# **Tarifs**

Particuliers & Professionnels

	Personal				Business			
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	Bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Travel Personal <sup>1</sup>	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	Bunq Easy Bank Business	bunq Easy Travel Business
Maintien de l'offre d'adhésion qui vous facilite la vie et vous fait gagner du temps	17,99 € par mois (25 sous-comptes inclus)	8,99 € par mois (25 sous-comptes inclus)	2,99 € par mois	0,00 €	20,99 € par mois (25 sous-comptes inclus)	10,99 € par mois (25 sous-comptes inclus)	4,99 € par mois	2,99 € par mois
Sous-comptes supplémentaires (par lot de 25 sous-comptes)	19,00 € par mois	19,00 € par mois	Non disponible	Non disponible	19,00 € par mois	19,00 € par mois	Non disponible	Non disponible
Ajout d'administrateurs supplémentaires à votre compte professionnel	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Les trois premiers administrateurs sont gratuits, puis 2,99 € par administrateur et par mois	Les trois premiers administrateurs sont gratuits, puis 2,99 € par administrateur et par mois	Un seul administrateur possible	Un seul administrateur possible
<b>Paiements</b>								
	bunq Easy Green Personal	bunq Easy Money Personal	Bunq Easy Bank Personal	bunq Easy Travel Personal	bunq Easy Green Business	bunq Easy Money Business	Bunq Easy Bank Business	bunq Easy Travel Business
Émission/réception de virements instantanés ou envoi de demandes de paiement instantanées	gratuit	gratuit	gratuit	L'envoi de virements instantanés est non disponible. L'envoi instantané de demandes de paiement et la réception de	0,11 € par paiement par demande de paiement	0,11 € par paiement par demande de paiement	0,11 € par paiement par demande de paiement	L'envoi de virements instantanés est non disponible. L'envoi instantané de demandes de paiement et la réception de

<sup>1</sup> Il n'est plus possible d'ouvrir un compte Easy Travel. Les utilisateurs actifs de l'offre Easy Travel pourront continuer à utiliser Easy Travel jusqu'à l'expiration de leur carte.



				virements instantanés sont gratuits.				virements instantanés sont gratuits.
Envoyez des demandes, payez avec SOFORT ou instantanément avec iDEAL ou Bancontact	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	0,22 € par paiement et par demande de paiement	0,22 € par paiement et par demande de paiement	0,22 € par paiement et par demande de paiement	gratuit
Envoyez des demandes, payez instantanément avec une carte de débit ou de crédit	2,5 %	2,5 %	2,5 %	Non disponible	2,5 % + 0,22 €	2,5 % + 0,22 €	2,5 % + 0,22 €	Non disponible
Réception de paiements instantanés via iDEAL, SOFORT, Bancontact	gratuit	gratuit	gratuit	Non disponible	0,22 € par paiement	0,22 € par paiement	0,22 € par paiement	Non disponible
Réception de paiements bunq.me avec une carte de débit ou de crédit	2,5 %	2,5 %	2,5 %	Non disponible	2,5 % + 0,22 €	2,5 % + 0,22 €	2,5 % + 0,22 €	Non disponible
Rechargement avec une carte de débit ou de crédit, quand et où cela vous convient.	0,5 % pour les cartes EEE ou 2,5 % pour les cartes hors EEE (500 € gratuits par mois)	0,5 % pour les cartes EEE ou 2,5 % pour les cartes hors EEE (500 € gratuits par mois)	0,5 % pour les cartes EEE ou 2,5 % pour les cartes hors EEE (500 € gratuits par mois)	0,5 % pour les cartes EEE ou 2,5 % pour les cartes hors EEE	0,5 % pour les cartes EEE ou 2,5 % pour les cartes hors EEE (500 € gratuits par mois)	0,5 % pour les cartes EEE ou 2,5 % pour les cartes hors EEE (500 € gratuits par mois)	0,5 % pour les cartes EEE ou 2,5 % pour les cartes hors EEE (500 € gratuits par mois)	0,5 % pour les cartes EEE ou 2,5 % pour les cartes hors EEE
Rechargement via iDEAL, SOFORT, Bancontact	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	0,11 € par rechargement	0,11 € par rechargement	0,11 € par rechargement	gratuit
Émission d'un virement via Wise : 8 x moins cher qu'avec n'importe quelle autre banque	Le taux de change réel grâce au partenariat avec Wise	Le taux de change réel grâce au partenariat avec Wise	Le taux de change réel grâce au partenariat avec Wise	Non disponible	0,11 € par paiement + le taux de change réel grâce au partenariat avec Wise	0,11 € par paiement + le taux de change réel grâce au partenariat avec Wise	0,11 € par paiement + le taux de change réel grâce au partenariat avec Wise	Non disponible



Gain de temps précieux avec les virements par lots SEPA XML	gratuit	gratuit	gratuit	Non disponible	1,10 € par lot de 100 virements maximum + 0,11 € par virement	1,10 € par lot de 100 virements maximum + 0,11 € par virement	1,10 € par lot de 100 virements maximum + 0,11 € par virement	Non disponible
Vous avez toujours accès à votre argent liquide et vous le contrôlez grâce aux dépôts effectués via Barzahlen ou viacash	2,5 % du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)	2,5 % du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)	2,5 % du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)	Non disponible	2,5 % du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)	2,5 % du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)	2,5 % du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)	Non disponible
Réception de virements Swift (jusqu'à 10 000 €)	5,00 € par virement	5,00 € par virement	5,00 € par virement	5,00 € par virement	5,00 € par virement	5,00 € par virement	5,00 € par virement	5,00 € par virement
Réception de virements Swift (entre 10 000 € et 100 000 €)	10,00 € par virement	10,00 € par virement	10,00 € par virement	10,00 € par virement	10,00 € par virement	10,00 € par virement	10,00 € par virement	10,00 € par virement
Réception de virements Swift (supérieur à 100 000 €)	25,00 € par virement	25,00 € par virement	25,00 € par virement	25,00 € par virement	25,00 € par virement	25,00 € par virement	25,00 € par virement	25,00 € par virement
<b>Prélèvements automatiques</b>								
	<b>bunq Easy Green Personal</b>	<b>bunq Easy Money Personal</b>	<b>Bunq Easy Bank Personal</b>	<b>bunq Easy Travel Personal</b>	<b>bunq Easy Green Business</b>	<b>bunq Easy Money Business</b>	<b>Bunq Easy Bank Business</b>	<b>bunq Easy Travel Business</b>
Prélèvement automatique	gratuit	gratuit	gratuit	Non disponible	0,11 € par prélèvement	0,11 € par prélèvement	0,11 € par prélèvement	Non disponible
<b>Cartes</b>								
	<b>bunq Easy Green Personal</b>	<b>bunq Easy Money Personal</b>	<b>Bunq Easy Bank Personal</b>	<b>bunq Easy Travel Personal</b>	<b>bunq Easy Green Business</b>	<b>bunq Easy Money Business</b>	<b>Bunq Easy Bank Business</b>	<b>bunq Easy Travel Business</b>
La meilleure couverture mondiale qui soit	Une combinaison de 3 cartes est incluse	Une combinaison de 3 cartes est incluse	1 carte est incluse gratuitement.	Non disponible	Une combinaison de 3 cartes est incluse	Une combinaison de 3 cartes est incluse	1 carte est incluse gratuitement.	Non disponible)

(Maestro, Mastercard)	gratuitement. Une Metal Card peut être commandée après paiement préalable de 12 mois d'abonnement à bunq Easy Green Personal.	gratuitement. Une Metal Card peut être commandée après paiement préalable de 24 mois d'abonnement à bunq Easy Money Personal.			gratuitement. Une Metal Card peut être commandée après paiement préalable de 12 mois d'abonnement à bunq Easy Green Business.	gratuitement. Une Metal Card peut être commandée après paiement préalable de 24 mois d'abonnement à bunq Easy Money Business.		
Commande instantanée de cartes Maestro supplémentaires	9,99 € par carte + 3,49 € par mois et par carte	9,99 € par carte + 3,49 € par mois et par carte	9,99 € par carte + 3,49 € par mois et par carte	Non disponible	9,99 € par carte + 3,49 € par mois et par carte	9,99 € par carte + 3,49 € par mois et par carte	9,99 € par carte + 3,49 € par mois et par carte	Non disponible
Commande instantanée de cartes de Mastercard supplémentaires	9,99 € par carte + 3,49 € par mois et par carte	9,99 € par carte + 3,49 € par mois et par carte	9,99 € par carte + 3,49 € par mois et par carte	Non disponible	9,99 € par carte + 3,49 € par mois et par carte	9,99 € par carte + 3,49 € par mois et par carte	9,99 € par carte + 3,49 € par mois et par carte	Non disponible
La carte la plus élégante, la plus durable et la plus largement acceptée qui soit <sup>2</sup>	Gratuit lorsque vous prépayez 12 mois de bunq Easy Green Personal.	Gratuit lorsque vous prépayez 24 mois de bunq Easy Money Personal.	Non disponible	Non disponible	Gratuit lorsque vous prépayez 12 mois de bunq Easy Green Business.	Gratuit lorsque vous prépayez 24 mois de bunq Easy Money Business.	Non disponible	Non disponible
Création de cartes virtuelles « on-the-go »	Un total de 5 cartes est inclus gratuitement.	Un total de 5 cartes est inclus gratuitement.	Non disponible	Non disponible	Un total de 5 cartes est inclus gratuitement.	Un total de 5 cartes est inclus gratuitement.	Non disponible	Non disponible
Apple Pay, Google Pay, FitBit Pay	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Tap & Pay	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Création de cartes virtuelles supplémentaires	9,99 € par mois par lot de 5 cartes supplémentaires (un maximum de 10 cartes au total et 20 cartes par an)	9,99 € par mois par lot de 5 cartes supplémentaires (un maximum de 10 cartes au total et 20 cartes par an)	Non disponible	Non disponible	9,99 € par mois par lot de 5 cartes supplémentaires (un maximum de 10 cartes au total et 20 cartes par an)	9,99 € par mois par lot de 5 cartes supplémentaires (un maximum de 10 cartes au total et 20 cartes par an)	Non disponible	9,99 € par carte

<sup>2</sup> Le prépaiement de la Metal Card n'est pas remboursable.

Commande d'une carte de remplacement ( Mastercard/Maestro)	9,99 € par carte (1 remplacement gratuit par an)	9,99 € par carte (1 remplacement gratuit par an)	9,99 € par carte	Non disponible	9,99 € par carte (1 remplacement gratuit par an)	9,99 € par carte (1 remplacement gratuit par an)	9,99 € par carte	Non disponible
Commande d'une Metal Card de remplacement	129 € par carte	129 € par carte	Non disponible	Non disponible	129 € par carte	129 € par carte	Non disponible	Non disponible
Paiement par carte (non-Euro)	Taux de change Mastercard	Taux de change Mastercard	1,5% du montant de la transaction	Taux de change Mastercard	Taux de change Mastercard	Taux de change Mastercard	1,5% du montant de la transaction	Taux de change Mastercard
Retrait d'espèces	Les quatre premiers retraits par mois sont gratuits, les cinq suivants sont à 0,99 €. Ensuite, 2,99 € par retrait	Les quatre premiers retraits par mois sont gratuits, les cinq suivants sont à 0,99 €. Ensuite, 2,99 € par retrait	Les cinq premiers retraits par mois coûtent 0,99 € chacun, puis 2,99 € chacun	2,99 € par retrait	Les quatre premiers retraits par mois sont gratuits, les cinq suivants sont à 0,99 €. Ensuite, 2,99 € par retrait	Les quatre premiers retraits par mois sont gratuits, les cinq suivants sont à 0,99 €. Ensuite, 2,99 € par retrait	Les cinq premiers retraits par mois coûtent 0,99 € chacun, puis 2,99 € chacun	2,99 € par retrait
<b>Frais de garantie des dépôts bancaires</b>								
	<b>bunq Easy Green Personal</b>	<b>bunq Easy Money Personal</b>	<b>Bunq Easy Bank Personal</b>	<b>Bunq Easy Bank Personal</b>	<b>bunq Easy Green Business</b>	<b>bunq Easy Money Business</b>	<b>Bunq Easy Bank Business</b>	<b>Bunq Easy Bank Personal</b>
Frais de garantie des dépôts bancaires (pour les fonds supérieurs à 100 000 €)	0,04 € par jour par 1000 €	0,04 € par jour par 1000 €	0,04 € par jour par 1000 €	0,04 € par jour par 1000 €	0,04 € par jour par 1000 €	0,04 € par jour par 1000 €	0,04 € par jour par 1000 €	0,04 € par jour par 1000 €
Frais de garantie des dépôts bancaires (pour les fonds supérieurs à 1 000 000 €)  (en vigueur à compter du 01.03.2021)	0,06 € par jour par 1000 €	0,06 € par jour par 1000 €	0,06 € par jour par 1000 €	0,06 € par jour par 1000 €	0,06 € par jour par 1000 €	0,06 € par jour par 1000 €	0,06 € par jour par 1000 €	0,06 € par jour par 1000 €
<b>Pièces jointes</b>								



	<b>bunq Easy Green Personal</b>	<b>bunq Easy Money Personal</b>	<b>Bunq Easy Bank Personal</b>	<b>bunq Easy Travel Personal</b>	<b>bunq Easy Green Business</b>	<b>bunq Easy Money Business</b>	<b>Bunq Easy Bank Business</b>	<b>bunq Easy Travel Business</b>
Réception et envoi de pièces jointes	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	0,10 € par pièce jointe	0,10 € par pièce jointe	0,10 € par pièce jointe	gratuit
<b>Scan de factures</b>								
	<b>bunq Easy Green Personal</b>	<b>bunq Easy Money Personal</b>	<b>Bunq Easy Bank Personal</b>	<b>bunq Easy Travel Personal</b>	<b>bunq Easy Green Business</b>	<b>bunq Easy Money Business</b>	<b>Bunq Easy Bank Business</b>	<b>bunq Easy Travel Business</b>
Dites adieu à la saisie manuelle des données en scannant et en payant les factures dans l'application bunq	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	0,22 € par scan + 0,11 € par paiement	0,22 € par scan + 0,11 € par paiement	Non disponible	Non disponible
Numérisation des reçus en quelques secondes	gratuit	Non disponible	Non disponible	Non disponible	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible
<b>Notes</b>								
	<b>bunq Easy Green Personal</b>	<b>bunq Easy Money Personal</b>	<b>Bunq Easy Bank Personal</b>	<b>bunq Easy Travel Personal</b>	<b>bunq Easy Green Business</b>	<b>bunq Easy Money Business</b>	<b>Bunq Easy Bank Business</b>	<b>bunq Easy Travel Business</b>
Comptabilité « on-the-go » en ajoutant des notes (texte ou image) aux paiements	gratuit	gratuit	Non disponible	gratuit	0,11 € par note	0,11 € par note	Non disponible	0,11 € par note
<b>Exportation</b>								
	<b>bunq Easy Green Personal</b>	<b>bunq Easy Money Personal</b>	<b>Bunq Easy Bank Personal</b>	<b>bunq Easy Travel Personal</b>	<b>bunq Easy Green Business</b>	<b>bunq Easy Money Business</b>	<b>Bunq Easy Bank Business</b>	<b>bunq Easy Travel Business</b>
Exportation de relevés bancaires	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	0,10 € par e-mail	0,10 € par e-mail	0,10 € par e-mail	gratuit



(numérique uniquement)								
Exportation des détails d'une transaction (numérique uniquement)	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	0,10 € par e-mail	0,10 € par e-mail	0,10 € par e-mail	gratuit
Envoi automatique de relevés bancaires à votre comptable (uniquement sous forme numérique)	gratuit	Non disponible	Non disponible	Non disponible	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible
<b>API</b>								
	<b>bunq Easy Green Personal</b>	<b>bunq Easy Money Personal</b>	<b>Bunq Easy Bank Personal</b>	<b>bunq Easy Travel Personal</b>	<b>bunq Easy Green Business</b>	<b>bunq Easy Money Business</b>	<b>Bunq Easy Bank Business</b>	<b>bunq Easy Travel Business</b>
Création de votre propre banque avec l'API bancaire la plus puissante au monde. Obtention de clés API et d'adresses IP	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible
<b>Noms commerciaux multiples</b>								
	<b>bunq Easy Green Personal</b>	<b>bunq Easy Money Personal</b>	<b>Bunq Easy Bank Personal</b>	<b>bunq Easy Travel Personal</b>	<b>bunq Easy Green Business</b>	<b>bunq Easy Money Business</b>	<b>Bunq Easy Bank Business</b>	<b>bunq Easy Travel Business</b>
Ajout de tous vos noms commerciaux sans perte de temps	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	2,99 € par mois par nom commercial	2,99 € par mois par nom commercial	Non disponible	Non disponible
<b>Zapier</b>								





	<b>bunq Easy Green Personal</b>	<b>bunq Easy Money Personal</b>	<b>Bunq Easy Bank Personal</b>	<b>bunq Easy Travel Personal</b>	<b>bunq Easy Green Business</b>	<b>bunq Easy Money Business</b>	<b>Bunq Easy Bank Business</b>	<b>bunq Easy Travel Business</b>
Automatisation de vos finances avec Zapier	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible
<b>Fonctionnalités supplémentaires</b>								
	<b>bunq Easy Green Personal</b>	<b>bunq Easy Money Personal</b>	<b>Bunq Easy Bank Personal</b>	<b>bunq Easy Travel Personal</b>	<b>bunq Easy Green Business</b>	<b>bunq Easy Money Business</b>	<b>Bunq Easy Bank Business</b>	<b>bunq Easy Travel Business</b>
Offrez la possibilité de planter des arbres à un de vos amis	gratuit	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Suivez facilement vos dépenses de groupe avec la fonctionnalité Activités	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit Uniquement disponible pour le compte des administrateurs	gratuit Uniquement disponible pour le compte des administrateurs	gratuit Uniquement disponible pour le compte des administrateurs	gratuit Uniquement disponible pour le compte des administrateurs

<b>bunq Pack</b>	
Profitez de bunq avec vos amis, votre famille et votre(s) partenaire(s) : obtenez 4 comptes bunq Easy Money Personal ou 3 comptes bunq Easy Money Personal et 1 compte bunq Easy Money Business	23,99 € par mois



Profitez de bunq à plusieurs et compensez votre empreinte carbone en moins de deux ans en passant de l'offre Easy Money Personal dans le Pack à l'offre Easy Green Personal	9 € par mois supplémentaires (facturé au membre Easy Green Personal)
Rendez votre entreprise facilement durable en passant de l'offre Easy Money Business dans le Pack à l'offre Easy Green Business	10 € par mois supplémentaires (facturé au membre Easy Green Business)
La carte la plus élégante, la plus durable et la plus largement acceptée qui soit	Une Metal Card peut être commandée moyennant le prépaiement de 12 mois de bunq Pack (propriétaire du bunq Pack) ou pour 129 € (membre du bunq Pack)

<b>Frais d'incidents bancaires</b>	
Saisie bancaire	80,00 € par saisie
Relevés bancaires (uniquement disponibles pour les entreprises)	100,00 €
Rétrofacturation Mastercard	gratuit
Procédure d'arbitrage pour une rétrofacturation Mastercard	20 € - 500 € par transaction, selon la décision de l'équipe de résolution des litiges Mastercard
Exportation de relevés bancaires d'un compte bunq définitivement fermé	100,00 €
Avance de fonds d'urgence Mastercard	100,00 €
Examen manuel d'un compte ou d'une transaction	3,99 € par examen, les 5 premiers examens du mois sont gratuits



<i>(Uniquement disponible pour les comptes Business)</i>	
--	--

<b>Développeurs API - PSD2</b>	
Package, dans lequel sont inclus des conseils personnels et spécialisés, et la résolution de problèmes avec notre équipe d'assistance	3 500 € pour 10 heures d'assistance.



## Explications

### ❖ bunq Pack

bunq est bien mieux tous ensemble. C'est pourquoi profiter de bunq avec vos amis, votre famille ou votre(s) partenaire(s) a été autant facilité ! En créant votre propre bunq Pack, vous pouvez partager l'expérience bunq avec au maximum 3 autres personnes : il est possible d'avoir un bunq Pack avec 4 comptes bunq Easy Money Personal/Easy Green Personal ou 3 comptes bunq Easy Money Personal/Easy Green Personal et 1 compte bunq Easy Money Business/Easy Green Business. Cela inclut le compte du propriétaire du Pack.

Le propriétaire du bunq Pack est l'utilisateur qui a initié la formation du Pack. Seul le propriétaire du Pack sera facturé pour les frais du Pack. Les autres membres d'un Pack ne seront pas facturés pour leurs frais de compte mensuels respectifs tant qu'ils restent membres du Pack. Si un membre du Pack passe à Easy Green Personal ou Easy Green Business, il/elle sera facturé(e) uniquement pour la différence entre les frais d'adhésion Easy Money Personal et Easy Green Personal ou entre Easy Money Business et Easy Green Business. Tous les autres frais seront facturés normalement.

À titre d'illustration, un membre bunq Easy Money Personal Pack ne sera pas facturé 8,99 € par mois, mais il sera facturé s'il commande une carte de remplacement ou fait plus de quatre retraits en un mois.

Vous pouvez quitter un Pack à tout moment et chaque propriétaire d'un bunq Pack peut résilier son Pack à tout moment. Si vous quittez un Pack, vous pouvez continuer à accéder à toutes les fonctionnalités bunq qui vous facilitent la vie et vous font gagner du temps. En fonction de votre type de compte, nous appliquerons les tarifs bunq Easy Money Personal ou bunq Easy Money Business au cas où vous quitteriez un Pack ou si le Pack dans lequel vous vous trouvez serait résilié.

Nous résilierons automatiquement un Pack si le propriétaire du Pack est en retard dans le règlement des frais mensuels.

### ❖ bunq Metal Card

1 bunq Metal Card est la Metal Card la plus élégante, la plus durable et la plus largement acceptée qui soit. La Metal Card ne peut être commandée que sur prépaiement de 24 mois d'abonnement bunq Easy Money Personal ou bunq Easy Money Business, de 12 mois d'abonnement bunq Easy Green Personal ou bunq Easy Green Business, de 12 mois d'abonnement bunq Pack (propriétaire du bunq Pack) ou de 129 € (membre du bunq Pack). Ce prépaiement n'est pas remboursable.

Dans le cadre de l'ancienne offre Metal Card, la Metal Card pouvait être commandée gratuitement, à condition que vous restiez abonné à bunq Easy Green Personal ou bunq Easy Green Business pendant au moins 1 an à compter de la date à laquelle vous avez commandé la Metal Card. Si vous avez reçu votre Metal Card gratuitement dans le cadre de l'ancienne offre Metal Card et avez annulé votre abonnement Easy Green moins d'un an à compter de la date de commande de votre Metal Card, nous vous facturerons la différence entre la valeur de la carte (129 €) et le montant que vous avez payé en frais d'abonnement depuis cette date.

### ❖ Facturation

Si vous commandez une carte supplémentaire ou une carte de remplacement, nous vous facturerons 9,99 €. Ce montant sera débité de votre compte de facturation immédiatement. Tous les frais de fonctionnement seront débités de votre compte de facturation une fois par mois (à votre date de facturation).

Nous commencerons à facturer une carte supplémentaire ou des comptes bancaires supplémentaires, à la première date de facturation suivant l'activation de la carte supplémentaire ou au moment où nous avons reçu la commande pour les comptes bancaires supplémentaires.

### ❖ Mise à niveau



Les prix mentionnés ci-dessus s'appliqueront à vous au moment où vous choisirez de faire une mise à niveau. Cependant, nous ne commencerons à facturer les frais d'adhésion qu'à la première date de facturation suivant la mise à niveau.

En cas de mise à niveau, nous vous facturerons les frais mensuels pour les cartes et/ou comptes supplémentaires si le nombre de cartes et/ou de comptes dépasse le nombre inclus dans votre offre d'abonnement.

À titre d'exemple, imaginez que vous ayez cinq cartes bunq actives et que vous décidiez de passer à l'offre bunq Easy Money Personal. Seules trois cartes bunq sont incluses dans votre abonnement bunq Easy Money Personal, donc en plus des frais d'adhésion, nous vous facturerons des frais mensuels par carte pour les deux cartes qui dépassent la quantité incluse.

À la première date de facturation suivant votre mise à niveau, nous compterons le nombre de retraits effectués au cours de la période de facturation précédente (y compris les retraits effectués après la dernière facturation mais avant la mise à niveau) et nous facturerons des frais pour tous retraits supérieurs au nombre de retraits inclus dans votre abonnement.

À titre d'exemple, imaginez que vous ayez effectué trois retraits depuis votre dernière date de facturation et que vous ayez ensuite effectué une mise à niveau. Après la mise à niveau, vous avez effectué quatre retraits supplémentaires. À la prochaine date de facturation, nous comptons un total de sept retraits. Quatre retraits sont inclus dans votre abonnement, nous vous facturerons donc trois retraits.

#### ❖ **Paiements par carte dans une devise autre que l'Euro et retraits d'espèces**

Pour les transactions exécutées dans des devises autres que l'Euro, nous convertissons le montant de la transaction en Euro en utilisant les taux de change Mastercard avant de débiter votre compte. Cela signifie que le montant initial débité au moment du paiement est un montant estimé, qui peut différer du montant final une fois le paiement entièrement traité en raison de possibles fluctuations du taux de change. Si vous souhaitez vérifier les taux de change Mastercard actuels, veuillez consulter leur site internet.

#### ❖ **Virements reçus Swift**

En fonction du montant de ces transactions, nous vous facturons des frais de virements reçus Swift.

#### ❖ **Frais d'incidents bancaires**

Parfois, vos incidents bancaires avec une tierce partie nous forcent à nous impliquer. Parce que cette implication nécessite du temps et des efforts de notre part, nous pouvons vous facturer le manque à gagner subi pour ces interventions.

#### - **Saisie bancaire**

Une tierce partie a la possibilité (de manière préliminaire ou définitive) d'extraire des fonds de votre compte pour rembourser une dette impayée, par exemple en raison d'impôts ou de prêts impayés. Cette tierce partie a besoin d'une autorisation préalable d'un juge ou d'une décision de justice pour faire procéder à une saisie sur vos comptes. Le traitement de ces saisies étant un procédé complexe et chronophage, nous vous facturerons les frais décrits ci-dessus. Si vos comptes sont créditeurs, nous prélèverons directement les frais de votre solde. Nous vous facturerons également les frais si votre compte est débiteur.

#### - **Relevés bancaires**



Votre entreprise peut être tenue de fournir un relevé bancaire standard à votre cabinet d'audit. Pour vous aider dans cette démarche, nous pouvons rédiger le relevé requis conformément au standard de la NBA (<https://www.nba.nl/tools-en-voorbeelden/standaardbankverklaring/>) en néerlandais ou en anglais. Si vous demandez d'établir un relevé bancaire standard de votre compte domicilié chez nous, nous vous facturerons les frais applicables.

- **Rétrofacturations Mastercard**

Les rétrofacturations sont des procédures par lesquelles vous contestez un paiement par carte que vous avez effectué. Veuillez noter que Mastercard peut décider que le litige était injustifié (avant ou après arbitrage). Des frais vous seront alors facturés. Si la situation le justifie, nous nous réservons le droit de vous répercuter tous les frais supplémentaires facturés par Mastercard pour les rétrofacturations frauduleuses ou incorrectes (en plus des cas mentionnés ci-dessus). Nous tenons à vous informer que ces frais peuvent être particulièrement élevés. Pour plus d'informations veuillez vous référer au Guide de Rétrofacturation Mastercard.

- **Exportation de relevés bancaires d'un compte définitivement clôturé**

Si vous souhaitez exporter un relevé bancaire d'un compte que vous avez décidé de clôturer définitivement, nous vous aiderons volontiers. Cependant, comme cela nécessite beaucoup de temps et d'efforts de notre part pour y parvenir, nous vous facturerons des frais pour l'export d'un relevé bancaire d'un compte définitivement clôturé. Veuillez consulter [www.together.bunq.com](http://www.together.bunq.com) si vous souhaitez clôturer votre compte via l'application de manière à vous permettre d'exporter des relevés bancaires et d'éviter ces frais.

- **Assistance API pour les développeurs PSD2**

Nous souhaitons fournir aux développeurs sous licence PSD2 une assistance concernant la connexion de leur application à l'API bunq PSD2. Cette assistance peut être obtenue par package de 10 heures. Notre logiciel gardera une trace des heures d'assistance que vous avez utilisées. Les heures d'assistance achetées ne sont pas remboursables. Cette assistance peut être demandée en envoyant un e-mail à [apipartner@bunq.com](mailto:apipartner@bunq.com). Pour savoir ce qui est inclus ou non dans ce package d'assistance, veuillez consulter les conditions générales correspondantes sur [www.bunq.com/terms](http://www.bunq.com/terms).

- ❖ **Frais de garantie des dépôts bancaires**

Nous gardons vos fonds de la manière la plus simple et transparente possible. Cela nous coûte cher, car nous conservons la majorité de ces fonds à la Banque Centrale Européenne. Pour financer la garantie des comptes dont le solde est supérieur à 100 000 €, nous avons mis en place des frais s'élevant à 4 centimes d'euro par jour, par tranche de 1 000 € (arrondis). Ces frais s'appliquent aux comptes dont le solde est supérieur à 100 000 €. Pour les comptes dont le solde est supérieur à 1 000 000 €, nous facturons des frais s'élevant à 6 centimes par jour, par tranche de 1 000 € (arrondie à l'inférieur) pour les fonds dépassant la limite de 1 000 000 €.

À titre d'exemple, imaginez que vous ayez 100 000 € dans votre (vos) compte(s) bunq. Le montant de ce solde n'induit aucun frais. En revanche, si vous avez 105 700 € dans votre(vos) compte(s), vous serez facturé 4 centimes d'euro par jour pour tous les 1 000 € supplémentaires que vous avez. Vous serez donc facturé 0,20 € par jour tant que vous maintenez ce solde.

Si vous détenez 1 100 000 € sur votre (vos) compte(s), vous serez facturé 4 centimes d'euro par jour pour chaque tranche de 1 000 € dépassant la limite de 100 000 € et vous serez facturé 6 centimes d'euro par jour pour chaque tranche de 1 000 € dépassant la limite de 1 000 000 €. Les premiers 100 000 € resteront gratuits.

bunq

#### **Système de garantie des dépôts**

Les comptes bunq Easy Bank Personal, Easy Money Personal, Easy Green Personal, Easy Bank Business, Easy Money Business, Easy Green Business et les comptes bunq Easy Travel sont couverts par le système néerlandais de garantie des dépôts (DGS). Cela signifie que les fonds sur ce(s) compte(s) sont assurés (à hauteur de 100 000 € pour l'ensemble des comptes) en cas de faillite. Veuillez consulter notre [fiche d'information DGS](#) ou [la Banque des Pays-Bas \(DNB\)](#) pour plus d'informations.